

## معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية دراسة ميدانية بكلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية

خالد مصطفى القائد

خالد عاشور مسعود

قسم الإدارة والتخطيط – كلية التربية-جامعة مصراتة قسم الإدارة والتخطيط، كلية التربية -جامعة مصراتة

[k.algaid@edu.misuratau.edu.ly](mailto:k.algaid@edu.misuratau.edu.ly)

[Kalid.ashour71@gmail.com](mailto:Kalid.ashour71@gmail.com)

غادة جمال بن إسماعيل

قسم الإدارة والتخطيط – كلية التربية – جامعة مصراتة

[Ghadarimo80@gmail.com](mailto:Ghadarimo80@gmail.com)

تاريخ النشر 2022/6/3

تاريخ التقييم: 2022/5/20

تاريخ الارسال: 2022/5/7

### الملخص:

هدف البحث الى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية (معوقات تنظيمية، معوقات تقنية، معوقات بشرية، معوقات مالية) بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، وقد اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي من خلال جمع المعلومات والبيانات من مفردات مجتمع البحث وصولاً الى النتائج.

وتكون مجتمع البحث الكلي من رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراته والبالغ عددهم (18) رئيس قسم علمي. ولتحقيق أهداف البحث قام الباحثون بإعداد استبيانته بالاعتماد على أدبيات البحث، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وتم التأكد من صدق الاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين، وتم استخراج معامل الثبات بواسطة " مقياس ألفا كرونباخ " إذ بلغ (0.846)، وقد تم استخدام الاستبانة لتطبيقها على رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراته وصولاً الى نتائج البحث والتي اتضح أن:

المعوقات التنظيمية يمثل نسبة (1.47%)

المعوقات التقنية يمثل نسبة (1.27%)

المعوقات البشرية يمثل نسبة (1.62%)

المعوقات المالية يمثل نسبة (1.25%).

الكلمات المفتاحية: معوقات – الإدارة – الإلكترونية – كلية التربية.

## Abstract

### **The problem of Applying the Electronic Administration at the Faculty of Education from Scientific Department Heads View Points**

KHALID ASHOOR MASOUD

KHALID MUSTAFA ALQAED

GHADA JANMAL BEN

**T**he research aimed at identifying the obstacles that applying electronic management encounters (organization – technological-human – financial obstacles) in Faculty of Education, Misurata university, from viewpoint of scientific Departments' Heads. the researcher made use of the analytical descriptive method by gathering information and data from the population of the research to arrive to the results.

The total research population comprises (18) heads of scientific departments in Faculty of Education, Misurata University.

In order to achieve the objectives of the research, the researcher designed a questionnaire relying on the relevant literature and previous studies. The validity of the questionnaire has been proved by being presented to a set of arbiters. The reliability coefficient extracted using alpha cronback, which amounted to (0.846). the questionnaire applied on the heads of scientific departments in Faculty of Education, Misurata University, reaching to

the following results:

- The organizational obstacles represent (% 1.47).
- The technological obstacles represent (% 1.27).
- The human obstacles represent (% 1.62).
- The financial obstacles represent (% 1.25).

**Key words:** Problem – Electronic – Administration – Faculty of Education

### المقدمة:

إننا أكثر ما يميز عصرنا الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي والتكنولوجي، وهذا التقدم لم يكن ليصل إلى هذا الحد إلا من خلال الجهود الكبيرة التي تبذل في مجال التحسين والتطوير والتحديد، والإدارة تعتبر أداة التقدم، بل هي التي تعمل على تقدمه ورفاهيته، وذلك في الاتجاه المرغوب فيه إلى أقصى حد ممكن، فما التقدم الحضاري والعمراني في الدول المتقدمة إلا بفضل الإدارة الناجحة وأساليبها الحديثة. (السلي، 2001، ص 185)

### مشكلة البحث:

تعد الإدارة الالكترونية من ابرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي ، وهي مرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة، وخصوصا في ظل عصر العولمة وتدفق المعرفة المتسارع الذي شكل عبئاً على مؤسسات التعليم في عملية التحكم في التقنية والتكنولوجيا الأمر الذي دعانا إلى الحاجة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية التي تيسر عملية تحقيق الأهداف بأقل جهد وتكلفة، وبرزت الحاجة إليها أيضا بعد مرور بلادنا بأزمات متلاحقة من حروب وأوبئة مثل جائحة كورونا، فهنا تستدعينا الحاجة إلى تطبيق إدارة إلكترونية فاعلة تسمح تطوير أداء هذه المؤسسات ولتحقيق تطبيق الإدارة الالكترونية لابد أن يكون هناك فهم أفضل للعوائق التي تعترض نجاح تطبيقها ، ولمواجه

الصعوبات التي تعيق الاستفادة من التكنولوجيا الفاعلة، وبناء على ما سبق ذكره يمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي :

ما معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية بالكلية؟

يتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

س1- ما مفهوم الإدارة الالكترونية؟ وما أهم خصائصها وطبيعة عملها؟ وأهميتها؟

س2- ما أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية بالكلية؟

### أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلي:

- 1- التعرف على مفهوم الإدارة الالكترونية وسماتها وخصائصها.
- 2- التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام بالكلية.

### أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في التعرف على أبرز واهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية جامعة مصراته، والتعرف على طبيعة هذه المعوقات سواء أكانت معوقات فنية تقنية، أو تنظيمية أو مالية، أو بشرية.

### حدود البحث

● الحدود الموضوعية:

تناول هذا البحث المعوقات (التنظيمية، البشرية، المالية، والتقنية) لتطبيق الإدارة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام

العلمية بالكلية، وإبراز الآليات التي من خلالها يمكن الحد أو القضاء على هذه المعوقات.

● الحدود البشرية:

يقصر البحث على رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراتة.

● الحدود المكانية:

أجري هذا البحث داخل كلية التربية جامعة مصراتة على رؤساء الأقسام العلمية.

● الحدود الزمنية:

أجري هذا البحث في العام الجامعي (2019-2020م).

خامسا- مصطلحات البحث:

**المعوقات (Obstacles)**

ورد في المعجم لفظ العوق: العائق ومن لا يزال يعوقه أمر عن حاجته وعاقبة عن الشيء - عوقا منعه وشغله عنه. (الوسيط، 1972، ص 637)  
كما تعرف المعوقات بأنها " هي تلك العقبات والصعوبات التي تقف حائلا أمام مديري ومعلمي ورؤساء الأقسام، فمنعتهم من التفاعل والمشاركة فيما بينهم، مما يعيق أهداف المؤسسة التعليمية المرجوة " (زياد الدعس، 2009 م، ص 8)

**الإدارة (Management)**

تعرف الإدارة بأنها: "النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال بين الجهود البشرية المختلفة العاملة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من الكفاءة". (النمر وآخرون، 2006، ص 5)

**الإدارة الإلكترونية (Management Electronic)**

تعرف الإدارة الالكترونية بأنها: " الجهود الإدارية التي تتضمن تبادل المعلومات، وتقديم الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال بسرعة عالية، وتكلفة منخفضة عبر أجهزة الحاسوب وشبكات الانترنت المختلفة مع ضمان سرية امن المعلومات المتناقلة " (غني، احمد، 2004، ص3)

ويعرفها الباحثون إجرائيا: تحويل الإدارة من الورقية الى الالكترونية، الذي يجعل العمل الإداري أسرع لإنجاز الأعمال وابسط واقل تعرضا للأخطاء.

**رئيس القسم العلمي:**

يكون لكل قسم علمي رئيس يتم انتخابه من قبل أعضاء هيئة التدريس الليبيين بالقسم بطريقة الاقتراع المباشر، ويشترط أن يكون من الحاصلين على درجة الدكتوراه أو بدرجة أستاذ مساعد على الأقل، ومتميز بنشاطه العلمي، ويكون انتخابه لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة. (قانون رقم 2 لسنة 2018م بشأن الجامعات "ص21")

**كلية التربية جامعة مصراته: Faculty of Education, Misurata University**

تعتبر كلية التربية بمصراته أكبر كليات جامعة مصراته من حيث كثافة الطلاب والأساتذة، وهي قلعة علمية شامخة أنشئت من اجل سد النقص في احتياجات المدينة من المعلمين والمعلمات في التخصصات العلمية المختلفة وتقع الكلية في منطقة الجزيرة بمدينة مصراته. (أبو فناس وآخرون، 2015، ص9).

**الإطار النظري:**

إن فلسفة الإدارة الالكترونية وتوجهاتها تختلف عن الإدارة التقليدية، فالهياكل التنظيمية التقليدية تعتبر مقيدة للنشاطات الابتكارية، وهذه النشاطات تتطلب هياكل تنظيمية مفتوحة؛ لان الانفتاح يعد نوعا من تدفق العمل، وهذا التدفق يعد مطلبا ضروريا من مطالب العمل الالكتروني. (العلاق 2006، ص87)

أولا: مفهوم الإدارة الالكترونية:

تعددت تعريفات الإدارة الالكترونية على أيدي الكثير من الباحثين والمفكرين، ولعل من المهم أن نستعرض بعض ما قدمه بعض المهتمين والباحثين حول تعريف هذا المفهوم:

عرفها (السالمي والسليطي) بأنها "الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجية المعلومات". (السالمي والسليطي، 2008، ص 235)

عرفها (عامر) بأنها "منظومة الكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصال والمعلومات لتحويل العمل الإداري الورقي الى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة" (عامر، 2008، ص 28)

ثانيا: أهمية الإدارة الالكترونية:

يسعى القائمون على مشروع الإدارة الالكترونية الى تغيير الأسلوب التي تؤدي به المنظمة أعمالها خلال إدخال تكنولوجيا جديدة وأسلوب عمل إداري منفتح؛ ذلك لان الإدارة الالكترونية من أهم متطلبات هذا العصر المتجدد والمتغير، ولعل هذه الأهمية تعود الى عدة أسباب ومنها:

- 1- تحسين مستوى أداء الأقسام.
- 2- اتساع نطاق الأسواق التي تتعامل فيها المنظمة.
- 3- توجيه الإنتاج وفقا لاحتياجات ورغبات العملاء والمستهلكين.
- 4- تحسين جودة المنتجات، وزيادة الدرجة التنافسية.
- 5- تلافى مخاطر المعاملات الورقية.

(غنيم، 2004، ص 45)

ثالثا: أهداف الإدارة الالكترونية:

- 1- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية.

- 2- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها.
- 3- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة.
- 4- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
- 5- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة إدارة كافة الموارد (بلال الوادي، 2011م، ص291).

#### رابعاً: أسباب التحول للإدارة الإلكترونية:

- 1- ضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة.
- 2- حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل.
- 3- الإجراءات والعمليات المعقدة وأثرها على زيادة تكلفة الأعمال.
- 4- القرارات والتوصيات الفورية التي من شأنها أحداث عدم التوازن في التطبيق.
- 5- التوجه نحو تطبيق استخدام التطور التكنولوجي، والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرارات. (المنقوش، 2018، ص14)

#### خامساً: تجربة الإدارة الإلكترونية في ليبيا:

إن إدخال تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري جعل الإدارات الليبية منذ وقت ليس بقليل تقوم بحوسبة العديد من النشاطات في الجامعات والوزارات، وأصبح استخدام الحاسبات جزءاً مهماً من العمل الإداري مما جعل ليبيا تكون جاهزة لخلق إدارات إلكترونية وبدأ وضع بعض الخدمات للمواطنين على بعض المواقع، ومن المتوقع أن تكون ليبيا مستقبلاً من أوائل دول شمال إفريقيا السبّاقة في تطبيق الحكومة الإلكترونية. (علاء السالمي، 2009، ص359).



## الدراسات السابقة:

### أولاً- الدراسات المحلية

دراسة (رجاء المنقوش [2018 م] "واقع الإدارة الالكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته").  
يهدف البحث الى التعرف على واقع الإدارة الالكترونية، وعلاقتها بالاتصال الإداري، كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته، ولتحقيق هدف البحث تم تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، طبقت الاستبانة على جميع العاملين بأقسام التسجيل البالغ عددهم (95).  
وبعد جمع المعلومات والبيانات وتحليلها باستخدام التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، وكذلك التحليل الاستقرائي عن طريق اختبار الإشارة Sign Test ومان وايتي، واختبار كارسكالواليس، وتوصل البحث للنتائج التالية:

- 1- إن واقع تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة مصراته من وجهة نظر مجتمع البحث غير مرضية.
  - 2- إن واقع تطبيق الاتصال الإداري بجامعة مصراته من وجهة نظر مجتمع البحث تتميز بالتقبل والايجابية.
  - 3- توجد علاقة ايجابية دالة بين أبعاد الإدارة الالكترونية وأبعاد الاتصال الإداري المتمثلة في اتخاذ القرارات وسرعة الأداة، بينما لا توجد علاقة في أبعاد الاتصال الإداري المتمثلة في توفير المعلومات وتحقيق الأهداف..
- ثانياً- الدراسات العربية:

- 1- دراسة (فوزية بخش [2007م] "الإدارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة").

هدف البحث الى معرفة كيفية تطبيق الإدارة الالكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة في ضوء التحولات المعاصرة من خلال محاور البحث الخمسة [المفهوم الأهمية، الواقع، المتطلبات، المعوقات] وكذلك هدفت الى وضع خطة مقترحة لتطبيق الإدارة الالكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة السعودية، وقد اتبعت الباحثون المنهج الوصفي المسحي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة البحث المكونة من (202) من عميدات و وكيلات ورئيسات أقسام كليات التربية للبنات بالمملكة، وقد توصل البحث لعدة نتائج منها :

- 1- إن مفهوم الإدارة الالكترونية واضح تمام الوضوح لدى عينة البحث.
- 2- إن إدراك عينة البحث لمفهوم الإدارة الالكترونية يرتبط بالكفاءة والفاعلية في أداء المهام الإدارية وإن نجاح الإدارة الالكترونية مرتبط بالتقافة التنظيمية، واستخدام المعلومات والاتصالات.
- 3- إن أبرز معوقات الإدارة الالكترونية يتمثل في قلة المخصصات المالية للبنية التحتية وضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية وندرة الدورات في مجال الإدارة الالكترونية وقلة الدعم الفني وضعف الكفاية التقنية.
- 2- دراسة (إيمان خلوف [2010])"واقع الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات". هدفت هذه الدراسة الى التعرف لواقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات، بالإضافة الى بيان أثر متغيرات الدراسة (النوع، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية)، في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، والبالغ عددهم (652) مديرا ومديرة، وتكونت عينة الدراسة من (322) مديرا ومديرة، أي ما يقارب (49.4%) من مجتمع الدراسة ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بإعداد استبانة بالاعتماد على الأدب النظري، والدراسات ذات صلة.

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a=0.05$ ) في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات تعزى لمتغير النوع، ولصالح الذكور، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى، ولمتغير الموقع الجغرافي ولصالح المدينة، ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الالكترونية.

#### إجراءات البحث:

أولاً- منهج البحث:

اعتمد الباحثون في هذا البحث على المنهج الوصفي (المسحي) من خلال عملية المسح الاجتماعي حيث تم تحديد بعض المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية جامعة مصراته وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات من مفردات مجتمع البحث.

ويعرف المنهج الوصفي هو " أسلوب يعبر عن الظاهرة الاجتماعية محل البحث كما توجد في الواقع تعبيراً كمياً وكيفياً، فالتعبير الكمي يعطيها وصفاً

رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة، والتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها". (عبيدات وآخرون، 2007 م، ص 189)

ثانيا- مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث بأنه، مجموعة من الوحدات التي تم اختيار العينة منها بالفعل. (القحطاني وآخرون، 2004، ص 268)

وفي هذا البحث يتكون مجتمع البحث من جميع رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراته، البالغ عددهم (18) رئيس قسم علمي.

ثالثا- عينة البحث:

تمثلت عينة البحث من (18) فردا وهي عينة كليّة تمثل جميع رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراته وهم يمثلون مجتمع البحث الأصلي.

رابعا- أداة البحث:

قام الباحثون ببناء استبانة للبحث لغرض جمع المعلومات حول معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته، وبعد الاطلاع على أدبيات البحث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، والاستفادة منها في بناء أداة البحث حيث قام الباحثون ببناء الاستبانة وفق الخطوات التالية:

الهدف من الاستبانة:

هو التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراته.

1- بناء الاستبانة:

بعد الاطلاع على عدد من البحوث السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وعلى ما اعتمدت عليه هذه البحوث من أجل تحديد فقرات كل محور من محاور أداة

البحث وصياغتها وحيث كان عدد المحاور أربعة محاور وكل محور يتضمن خمس فقرات.

ج- صياغة عبارات الاستبانة:

تكونت الاستبانة في مجملها من (20) فقرة، وقام الباحثون باستخدام مقياس (ليكرث) ذو التصنيف الثلاثي (أوافق، محايد، لا أوافق) للإجابة على فقرات الاستبانة، وتم تقدير الدرجات لكل درجة حيث أعطيت أوافق درجة (1) ومحايد درجة (2) ولا أوافق درجة (3).

1- تم إعداد أداة البحث في صورتها الأولية وتم عرضها على مجموعة من "المحكمين" وكان عددهم خمسة محكمين، لغرض التحقق من صلاحيتها للاستخدام وأخذت ملاحظاتهم وتوجيهاتهم وأراءهم التي أدلو بها وتم تعديل بعض فقرات الاستبانة وفق المطلوب لاستخراجها في صورتها النهائية، فأصبحت الاستبانة مكونة من (20) فقرة، موزعة على أربعة محاور رئيسة وهي: محور المعوقات التنظيمية، ومحور المعوقات التقنية، ومحور المعوقات البشرية، ومحور المعوقات المالية.

2- تم تطبيق أداة البحث بعد الأخذ بأراء المحكمين للاستبانة بتطبيقها على عينة البحث مكونة من (18) رئيس قسم علمي.

3- أصبحت أداة البحث جاهزة في صورتها النهائية لقياس ما وضعت له، وتكونت أداة البحث من (20) فقرة موزعة على أربعة محاور وهي : محور المعوقات التنظيمية وتشمل (5) فقرات، محور المعوقات التقنية وتشمل (5) فقرات، محور المعوقات البشرية وتشمل (5) فقرات، محور المعوقات المالية وتشمل (5) فقرات، كما مبين في الجدول التالي :-  
جدول رقم (1) يبين الصورة النهائية لأداة البحث ومحاور

رقم الفقرات	عدد الفقرات	محاور البحث	
من 1 إلى 5	5	المعوقات التنظيمية	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية
من 1 إلى 5	5	المعوقات التقنية	
من 1 إلى 5	5	المعوقات البشرية	
من 1 إلى 5	5	المعوقات المالية	
20		العدد الكلي للفقرات	

#### خامسا- صدق الأداة:

يعرف الصدق في مجال البحوث العلمية بأنه صدق اختيار صحة تلك البحوث وفقا للمعايير الخاصة بها، وموافقة أكبر قدر ممكن من تلك المعايير، لذلك يعد الصدق نسبيا لكل بحث علمي. (مركز البحوث متعددة التخصصات، 2020م)

#### 1- صدق آراء المحكمين (الصدق الظاهري):

تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين تألفت من 5 متخصصين في الإدارة والتخطيط التربوي وعلم النفس، وقد استجاب الباحثون لآراء المحكمين بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرجت الاستبيان في صورتها النهائية.

#### 1. قياس الثبات (مقياس الفا كرونباخ):

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	20

#### 2. الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع البعد الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قام الباحثون بحساب الاتساق الداخلي

للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية للبعد نفسه، بهدف التحقق من مدى صدق الاستبانة ككل.

وفيما يلي عرض للاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة حسب المحاور والأبعاد التي تتكون منها:

المحور الأول: المعوقات التنظيمية:

يوضح الجدول رقم (2) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد المعوقات التنظيمية والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $0.05\alpha >$  وبذلك يعتبر البعد صادقا لما وضع لقياسه. جدول رقم (2) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور المعوقات التنظيمية والدرجة الكلية للبعد.

م	الفقرة	معامل سبيرمان للاارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1	تفقر الكلية إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية	** 588.	010.
2	تفقر الكلية إلى قسم خاص بالإدارة الالكترونية في الجامعة	** 580.	012.
3	تستجيب إدارة الكلية ببطء لمطالب التغيير	** 842.	000.
4	ضعف دعم القيادات الجامعية لمشروع الإدارة الالكترونية	** 695.	001.
5	يعيق الهيكل التنظيمي الحالي تطبيق الإدارة الالكترونية	** 621.	006.

### المحور الثاني: المعوقات التقنية:

جدول رقم (3) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور المعوقات التقنية والدرجة الكلية للبعد.

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1	ضعف مستوى البيئة التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	387.	113.
2	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة في الكلية	**702.	001.
3	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الالكترونية	442.	066.
4	تدني تكامل الغرف الإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الالكترونية	**844.	000.
5	ضعف خدمة الاتصالات في الكلية	**703.	001.

يوضح الجدول (3) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد المعوقات التقنية والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $0.05\alpha$  باستثناء الفقرات الأولى والثالثة إلا أنه يمكن القول بأنه يعتبر البعد صادقاً لما وضع لقياسه.

### المحور الثالث: المعوقات البشرية:

جدول رقم (4) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور المعوقات البشرية والدرجة الكلية للبعد.

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1	مقاومة إدارة الكلية بالتغيير	**657.	003.
2	ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الأقسام العلمية.	**485.	041.



014.	** 570.	ضعف اقتناع إدارة الكلية بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3
001.	** 718.	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي.	4
040.	** 488.	ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدین لاستخدام التقنيات الإلكترونية.	5

يوضح الجدول (4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد المعوقات البشرية والدرجة الكلية للبعد، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $0.05\alpha$  كوبذلك يعتبر البعد صادقاً لما وضع لقياسه.

#### المحور الرابع: المعوقات المالية:

جدول رقم (5) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد المعوقات المالية والدرجة الكلية للبعد.

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1	نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	** 919.	000.
2	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الحاسوب	** 984.	000.
3	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدین في مجال الإدارة الإلكترونية.	** 822.	000.
4	نقص الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المؤسسات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.	** 888.	000.
5	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية.	** 913.	000.

سادسا: الصدق البنائي:

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداء الذي يقيس مدى تحقق الأهداف المراد تحقيقها، ولذا فهو يبين مدى ارتباط كل محور بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان.

من هذا المنطلق يوضح الجدول رقم (8) أن جميع معاملات الارتباط لجميع محاور الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى معنوية  $0.05\alpha \leq$  وبذلك تعتبر جميع محاور الاستبيان صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (6) يوضح معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبيان والدرجة الكلية.

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية (sig)
1	المعوقات التنظيمية	.722**	.001
2	المعوقات التقنية	.733**	.001
3	المعوقات البشرية	.713**	.001
4	المعوقات المالية	.657**	.003

سابعا: المدى المعتمد في البحث:

لتحديد المدى المعتمد في البحث تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الثلاثي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (3=1-2) ومن تم قسمته على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (1.666=3/2) وبعد ذلك تضاف هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية

المقياس هي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وفقا  
للجدول التالي:

جدول رقم (7) يوضح المدى المعتمد في البحث

طول الخلية	درجة الموافقة
من 1- 1.666	غير موافق
أكبر من 1.666 - 2.334	محايد
أكبر من 2.334 - 3	موافق

ولتفسير النتائج والحكم على مستوى الاستجابة تم الاعتماد على ترتيب  
المتوسط الحسابي على مستوى الفقرات، وعلى هذا الأساس تم تحديد درجة  
الموافقة.

#### نتائج البحث وتفسيرها:

تحليل البيانات واختبار تساؤلات البحث ومناقشته:

يتم في هذه المرحلة عرض لتحليل البيانات واختبار فرضيات البحث، وذلك من  
خلال الإجابة على أسئلة البحث وتفسير أبرز نتائج الاستبانة التي تم التوصل  
إليها من خلال تحليل فقراتها، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات  
المتجمعة من استبانة البحث، إذ تم استخدام الحزمة الإحصائية للدراسات  
الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج البحث التي تم عرضها وتحليلها  
في هذا الفصل.

أولاً: الوصف الإحصائي لعينة البحث وفق البيانات الأولية:

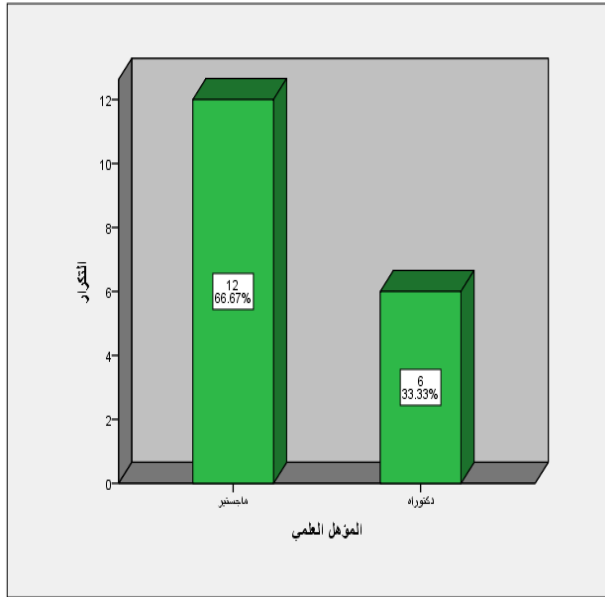
فيما يلي عرض لخصائص عينة البحث وفق البيانات الأولية:

### 1- توزيع عينة البحث حسب الدرجة العلمية:

جدول رقم (8) يوضح توزيع عينة البحث حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
ماجستير	12	66.7%
دكتوراه	6	33.3%
المجموع	18	100%

يتضح من الجدول (8) والمتعلق بتوزيع عينة البحث حسب المؤهل العلمي أن نسبة (66.7%) هم لحملة شهادة الماجستير بينما نسبة (33.3%) فهي لحملة شهادة الدكتوراه وهذا يدل على الشكل البياني رقم (1) التالي:

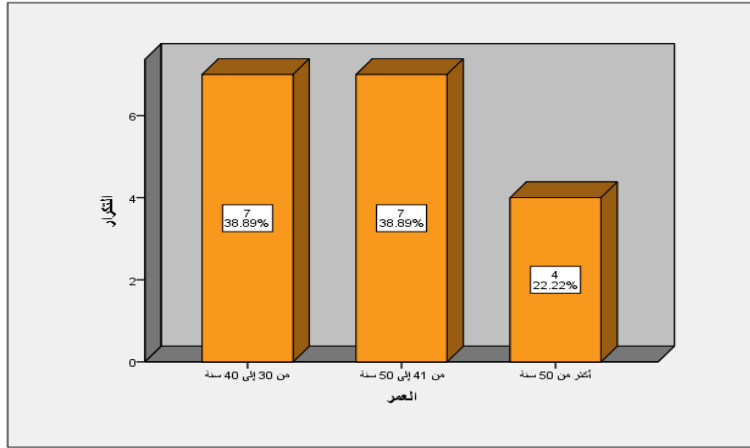


شكل رقم (1) شكل بياني لعينة البحث حسب المؤهل العلمي

### جدول رقم (9) توزيع عينة البحث حسب فئة العمر

النسبة المئوية	العدد	حسب فئة العمر
38.7%	7	من 30 إلى 40 سنة
38.7%	7	من 41 على 50 سنة
22.2%	4	أكثر من 50 سنة
100%	18	المجموع

يتضح من الجدول (9) والمتعلق بتوزيع عينة البحث حسب فئة العمر بأن نسبة العمر من 30 إلى 40 سنة، وكذلك من 41 على 50 سنة بلغت نفس النسبة (38.7%)، بينما كانت النسبة الأقل للعمر كانت أكثر من 50 سنة حيث بلغت (22.2%).



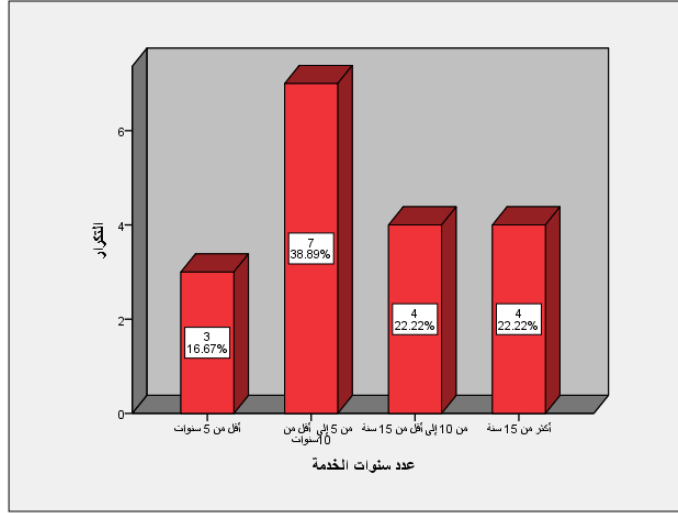
شكل رقم (2) شكل بياني لعينة البحث حسب العمر

جدول رقم (10) توزيع عينة البحث حسب سنوات الخدمة

سنوات الخدمة	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	3	16.7%
من 5 على اقل من 10 سنوات	7	38.9%
من 10 إلى أقل من 15 سنة	4	4%
أكثر من 15 سنة	4	4%
المجموع	18	100%

يتضح من الجدول (10) والمتعلق بتوزيع عينة البحث حسب سنوات الخدمة أن نسبة سنوات الخدمة التي كانت أقل من 5 سنوات (16.7%)، أما نسبة سنوات الخدمة التي كانت من 5 إلى أقل من 10 سنوات فهي (38.9%) وهي النسبة الأكبر، بينما كانت النسبة الأقل لسنوات الخدمة التي كانت من

10 إلى أقل من 15 سنة وكذلك لسنوات الخدمة التي أكثر من 15 سنة حيث بلغت على (4%) وهذا يدل على الشكل البياني رقم (3) التالي:



شكل رقم (3) شكل بياني لعينة البحث حسب سنوات الخدمة

تحليل فقرات الاستبانة:

أولاً / تحليل فقرات " المعوقات التنظيمية:

تم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار الإشارة والترتيب لمعرفة درجة الموافقة.

جدول رقم (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار الإشارة والترتيب لكل فقرة من فقرات "المعوقات التنظيمية"

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب	درجة الموافقة
1	تفتقر الكلية الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية.	1.33	5940	002.	5	غير موافق
2	تفتقر الكلية إلى قسم خاص بالإدارة الالكترونية في الجامعة	1.38	5016	001.	4	غير موافق
3	تستجيب إدارة الكلية ببطء لمطالب التغيير .	1.44	5113	002.	3	غير موافق
4	ضعف دعم القيادات الجامعية لمشروع الإدارة الالكترونية.	1.50	6183	012.	2	غير موافق
5	يعيق الهيكل التنظيمي الحالي تطبيق الإدارة الالكترونية	1.72	8264	267.	--	-----
	المعوقات التنظيمية	1.47	4066	002.	—	غير موافق

من الجدول (11) يمكن استخلاص ما يلي:

- 1- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى "تفتقر الكلية الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية يساوي 1.33 والانحراف المعياري يساوي 5940 ومستوى المعنوية (Sig) يساوي 002. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة هذه الفقرة وفقاً لآراء أفراد العينة.



- 2- المتوسط الحسابي للفقرة الثانية" تفتقر الكلية إلى قسم خاص بالإدارة الالكترونية في الجامعة" يساوي 1.38 والانحراف المعياري يساوي 5016 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة هذه الفقرة وفقاً لآراء أفراد العينة.
- 3- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة" تستجيب إدارة الكلية ببطء لمطالب التغيير" يساوي 1.44، والانحراف المعياري يساوي 5113 والقيمة الاحتمالية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب	درجة الموافقة
1	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	1.11	3233	000.	3	غير موافق
2	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة في الكلية.	1.27	6691	002.	2	غير موافق
3	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الالكترونية.	1.11	3233	000.	3	غير موافق
4	تدني تكامل الغرف الإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الالكترونية.	1.38	5016	001.	1	غير موافق
5	ضعف خدمة الاتصالات في الكلية.	1.27	5745	001.	2	غير موافق
	المعوقات التقنية	1.27	3447	000.	--	غير موافق

(Sig.) تساوي 0.002. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة هذه الفقرة وفقاً لآراء أفراد العينة.

4- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة" ضعف القيادات الجامعية لمشروع الإدارة الالكترونية" يساوي 1.50 والانحراف المعياري يساوي 6183 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.012. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة هذه الفقرة وفقاً لآراء أفراد العينة.

5- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة" يعيق الهيكل التنظيمي الحالي تطبيق الإدارة الالكترونية" يساوي 1.72 والانحراف المعياري يساوي 8264 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.267. لذلك تعتبر هذه الفقرة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ .

6- المتوسط الحسابي للمحور ككل يساوي 1.47 والانحراف المعياري يساوي 4066 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.002. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة هذه الفقرة وفقاً لآراء أفراد العينة.

ثانياً / تحليل فقرات " المعوقات التقنية:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار الإشارة الترتيب لمعرفة درجة الموافقة.

من الجدول (12) يمكن استخلاص ما يلي:

- 1- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى "ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية" يساوي 1.11 والانحراف المعياري يساوي 3233 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000.
- 2- لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

- 3- المتوسط الحسابي للفقرة الثانية " قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة في الكلية" يساوي 1.27 والانحراف المعياري يساوي 6691 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.002. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 4- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة "نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الالكترونية" يساوي 1.11 والانحراف المعياري يساوي 3233 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة بشكل جزئي حول هذه الفقرة.
- 5- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة " تدنى تكامل الغرف الإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الالكترونية" يساوي 1.38 والانحراف المعياري يساوي 5016 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة بشكل جزئي حول هذه الفقرة.
- 6- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة " ضعف خدمة الاتصالات في الكلية" يساوي 1.27، والانحراف المعياري يساوي 5745 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة بشكل جزئي حول هذه الفقرة.
- 7- المتوسط الحسابي للمحور ككل يساوي 1.27. والانحراف المعياري يساوي 3447 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000 لذلك تعتبر هذه

الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة بشكل جزئي حول هذه الفقرة.

ثالثاً / تحليل فقرات " المعوقات البشرية:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومستوى المعنوية والترتيب لمعرفة درجة الموافقة.

جدول رقم (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومستوى المعنوية والترتيب لكل فقرة من فقرات "المعوقات البشرية"

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب	درجة الموافقة
1	مقاومة إدارة الكلية بالتغيير	1.94	7253	1.00	--	---
2	ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الأقسام العلمية.	1.38	6978	007.	2	غير موافق
3	ضعف اقتناع إدارة الكلية بجدوى تطبيق الإدارة الالكترونية.	2.11	6764	727.	--	---
4	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي.	1.44	7838	021.	1	غير موافق
5	ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدون لاستخدام التقنيات الالكترونية.	1.22	5483	001.	3	غير موافق
	المعوقات البشرية	1.62	4109	031.	---	غير موافق

من الجدول (13) يمكن استخلاص ما يلي:

- 1- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى "مقاومة إدارة الكلية بالتغيير" يساوي 1.94 والانحراف المعياري يساوي 7253 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 1.00 لذلك تعتبر هذه الفقرة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$
- 2- المتوسط الحسابي للفقرة الثانية "ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الأقسام العلمية" يساوي 1.38 والانحراف المعياري يساوي 6978 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.007. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 3- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة "ضعف اقتناع إدارة الكلية بجدوى تطبيق الإدارة الالكترونية" يساوي 2.11 والانحراف المعياري يساوي 6764 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.727. لذلك تعتبر هذه الفقرة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$ .
- 4- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة "النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي" يساوي 1.44 والانحراف المعياري يساوي 7838 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.021. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 5- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة "ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيبين لاستخدام التقنيات الالكترونية" يساوي 1.22 والانحراف المعياري يساوي 5483 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001. لذلك

تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

6- المتوسط الحسابي للمحور ككل يساوي 1.62 والانحراف المعياري يساوي 4109 والقيمة الاحتمالية (Sig) يساوي 0.031 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

جدول رقم (14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومستوى المعنوية واختبار الإشارة والترتيب لكل فقرة من فقرات "المعوقات المالية"

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب	درجة الموافقة
1	نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الالكترونية	1.27	5745	001.	1	غير موافق
2	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الحاسوب	1.27	4608	000.	1	غير موافق
3	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين في مجال الإدارة الالكترونية.	1.22	5483	001.	2	غير موافق
4	نقص الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المؤسسات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية.	1.27	5745	001.	1	غير موافق

غير موافق	2	000.	4277	1.22	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية.	5
غير موافق		000.	4792	1.25	المعوقات المالية	6

رابعاً / تحليل فقرات " المعوقات المالية:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومستوى المعنوية والترتيب لمعرفة درجة الموافقة.

من الجدول (14) يمكن استخلاص ما يلي:

1- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى " نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الالكترونية" 1.27 والانحراف المعياري يساوي 5745 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

2- المتوسط الحسابي للفقرة الثانية " قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الحاسوب" يساوي 1.27 والانحراف المعياري يساوي 4608 والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 000 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

3- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة " قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدون في مجال الإدارة الالكترونية." 1.22 والانحراف المعياري يساوي 5483 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي

- 0.001. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 4- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة" نقص الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المؤسسات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية" يساوي 1.27 والانحراف المعياري يساوي 5745 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 5- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة" قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية" يساوي 1.22 والانحراف المعياري يساوي 4277 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.000. لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.
- 6- المتوسط الحسابي للمحور ككل يساوي 1.25 والانحراف المعياري يساوي 4792 القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي 0.001 لذلك تعتبر هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  مما يدل على موافقة أفراد العينة حول هذه الفقرة.

### ثانياً: التوصيات

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يقدم الباحثون عدداً من التوصيات التي يمكن أن تساهم في التقليل أو التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بكلية التربية وهي كالاتي:

- 1- عمل توعية كاملة لرؤساء الأقسام العلمية عن طريق محاضرات وندوات واجتماعات بأهمية الإدارة الالكترونية داخل الكلية.



- 2- العمل على توفير الأجهزة الحديثة لتواكب التطورات والتحديثات في عصرنا الحالي.
- 3- الاهتمام بتحسين شبكة الانترنت في الكلية.
- 4- زيادة عدد المتخصصين في تشغيل الأجهزة الالكترونية.
- 5- توجيه رؤساء الأقسام العلمية نحو مراكز اللغات بالمدينة للاستفادة منها في رئاسة القسم والعمل الإداري.
- 6- تدريب رؤساء الأقسام العلمية على تطبيق الإدارة الالكترونية بكفاءة وفاعلية.
- 7- تكثيف الدورات التدريبية لرؤساء الأقسام العلمية على تطبيق الإدارة الالكترونية.

### ثالثا: مقترحات بحثية

يقترح الباحثون إجراء دراسة حول:

- 1- إدارة الأرشفة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته.
- 2- إدارة المكتبة الالكترونية بكلية التربية جامعة مصراته.
- 3- إدارة المكاتب الإلكترونية بكلية التربية جامعة مصراته.
- 4- إضافة مقرر دراسي للتعليم الإلكتروني (نظري + عملي) في كلية التربية جامعة مصراته.

### قائمة المراجع

أولاً: القران الكريم:

سورة البقرة، الآية (32) برواية قالون عن نافع.

ثانياً: المراجع المحلية:

\* رسائل وبحوث:

1- أمّنة أبو فناس، فاطمة الوش، فاطمة زقل، لطيفة زقوط، هناء الحويج، معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومديري المكاتب الإدارية (2015 م). "بحث"

2- المنقوش، رجاء علي يوسف (2018م). واقع الإدارة الالكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته (رسالة غير منشورة) ، الأكاديمية الليبية ، ليبيا ، مصراته . "رسالة ماجستير"

\* المواقع الالكترونية:

3- قانون رقم (2) لسنة (2018م) بشأن الجامعات [الفصل الثالث] إدارة الكليات والأقسام العلمية، مادة "35" ص 21.

4- edu.misuratau.edu.ly

ثالثا: المراجع العربية:

1- إيمان حسن خلوف (2010م) واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس.

2- النمر، سعود محمد، خاشقجي، هاني يوسف (2006م)، الإدارة العامة، الأسس والوظائف (ص 5) الرياض، مكتبة الشقيري.

3- العلاق، بشير عباس (2006م)، الاتصالات التسويقية الالكترونية، مدخل تحليل تطبيقي، عمان، مؤسسة الوراق للنشر.

4- السالمي، علاء عبد الرزاق، ألسليطي، خالد إبراهيم (2008م)، الإدارة الالكترونية. عمان، دار وائل.

- 5- الحسنات، ساري عوض، (2011م) معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعة الفلسطينية، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة عين شمس. "رسالة ماجستير"
- 6- خلوف، إيمان حسن مصطفى (2010م)، واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات (رسالة غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، "رسالة ماجستير"
- 7- زياد أحمد الدعس، (2019م) معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة،
- 8- مجمع اللغة العربية بالقاهرة (1972م) العجم (ط 2)، الجزء الأول بالقاهرة. رابعا: الكُتُب
- 1- القحطاني، سالم سعيد وآخرون (2004م) منهج البحث في العلوم السلوكية، ط 3، الرياض مكتبة العبيكان.
- 2- السر يحيى، حسن عواد، وشاهين، شريف كامل (2002م) مقدمة في علم المعلومات (ط 3) جدة، دار الحلول للنشر.
- 3- البياني، عبد الجبار توفيق، تناسيوي، زكريا (1977) الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، ومؤسسة الثقافة العالمية، بغداد.
- 4- الوادي، محمود حسين، بلال محمود، (2011) المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، (ط 1)، عمان.
- 5- عامر، طارق عبد الرؤوف (2008م)، الإدارة الالكترونية نماذج معاصرة، القاهرة، دار السحاب للنشر.

- 6- غنيم، أحمد محمد (2004م)، الإدارة الالكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المنصورة، المكتبة العصرية.
- 7- علي السلمي، خواطر (2001) في الإدارة المعاصرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- 8- علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الالكترونية، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع، (2009م)، (ط 2).
- 9- عبيدات، دوقان وآخرون (2007م) البحث العلمي، مفهومة وأدواته وأساليبه، ط 2 ، عمان، دار الفكر.
- 10- مركز البحوث والدراسات متعددة التخصصات (2020م) "أدوات البحث العلمي"، mdrscenter.com، اطلع عليه بتاريخ 21-05-2020م، بتصرف.