

## درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي

د. سليمة عمر التائب

جامعة مصراتة /كلية الآداب

**Dr.salimaomer@yahoo.com**

### ملخص

هدفت الدراسة إلى تقصي درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي، ولتحقيق ذلك تم إعداد استبانة وزعت على عينة قوامها (73) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة البالغ (295) طالباً وطالبة ممن هم في مرحلة الفصول المتقدمة من الدراسة، أي ما يعادل نسبة (25%)، منهم (22) ذكراً و(51) أنثى في فصل الخريف 2016-2017. وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للتعرف على السمة المميزة لدرجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي. واختبار (ت) للفرق بين متوسط مجموعتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة تُعزى لمتغير الجنس. واستخدم معامل ارتباط الرتب لسبيرمان لمعرفة دلالة العلاقة الارتباطية بين درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي. وأظهرت الدراسة درجة رضا مرتفعة لدى الطالبات ومتوسطة لدى الطلبة الذكور على أداة الدراسة وأبعادها، وكشفت النتائج عن فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، كما كشفت عن وجود فروق دالة بين طلبة أقسام الكلية في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي حيث جاءت لصالح طلبة قسم التربية.

## Abstract

The study aimed at finding the degree of satisfaction of the students of the Faculty of Arts Misurata University for the supervision of the academic community, and to this end has been the preparation of identification were distributed to a sample of,73 male and female students from the study society of (295) 14,423 students who are at the stage of developed chapters of the study, the equivalent of a proportion (25%), of whom (22) male and (51) female in the autumn in 2016-2017. For answering the questions of the study was the use of test (v) Average one group to identify the hallmark of the degree of satisfaction of the students of the Faculty of Arts Misurata University for the supervision of the academic community. Testing and (v) the difference between the average two separate sets to know the significance of the differences in the degree of satisfaction on the academic supervision to the students of the Faculty of Arts at the University of misrata attributable variable sex. Use the link laboratories spar man level to know the significance of relational database relationship between the degree of satisfaction for the supervision of the academic community and the accrual rate.

The study showed the degree of Reza high among female students and medium to male students to study tool and dimensions of the results revealed for the differentials of statistical significance in the degree of Reza students for the supervision of academic attributable variable sex for the benefit of female, also revealed that a function of the differences between the students of the college sections in the degree of satisfaction on the academic supervision where came in favor of the students of the Department of Education.

## المقدمة :

الإشراف الأكاديمي عنصرًا جوهريًا في المؤسسة التربوية، باعتباره من دعائم مسيرة المتعلم الجامعية، واعتبر (Kadar, 2001) الإشراف الأكاديمي القناة التي توفر اتصالًا منتظمًا

ودائماً بين الطالب وجامعته؛ فهي تهيئ الفرص لتوجيه الطالب نحو صياغة أهدافه والعمل على تحقيقها، وتساعد على اكتشاف موقعه في العملية الدراسية. من خلال تزويده بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي تسهل الرفع من تحصيله الدراسي، وتوعيته بأنظمة وقوانين الجامعة، ومساعدته على بلورة أهدافه واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمستقبله الأكاديمي والمهني، عن طريق الاستفادة القصوى من الإمكانيات والبدائل المتاحة. (الطراونة وقطيشات، 2010).

وإزداد الاهتمام بالإشراف الأكاديمي في كثير من الجامعات العربية وذلك بسبب تطور التعليم الجامعي، والأخذ بنظام الوحدات المعتمدة (محمد، 1995). وتعتمد كليات جامعة مصراتة نظام الوحدات المعتمدة كأساس للدراسة؛ حيث تنتظم الدراسة بها على أساس فصلي، سعياً وراء التخطيط الآخذ بأسس الجودة الشاملة وتحسين الأداء في كافة جوانب العملية التعليمية. ومنها الإشراف الأكاديمي الذي من ميزاته تمتع الطالب بالحرية في اختيار المقررات الدراسية، وتقديم الخدمات الإرشادية التي تحقق الفاعلية في مجال التحصيل الدراسي وهو ما لم يألفه الطالب خلال مراحل التعليم العام.

من هنا كانت أهمية الإشراف الأكاديمي باعتباره الركيزة لنظام الوحدات الدراسية التي لا يمكن لهذا النظام أن يحقق أهدافه بفاعلية بدونها (عطيات و المفتي، 1986).

وتسعى كلية الآداب إلى الارتقاء بالعملية التعليمية بكافة جوانبها ومنها الإشراف الأكاديمي الذي تعتبره عملية تهدف إلى التوجيه المستمر للطلبة لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم التعليمية التعلمية. وعليه، جاءت هذه الدراسة للتعرف على واقع عملية الإشراف الأكاديمي بكلية الآداب جامعة مصراتة كما يدركها الطلبة أنفسهم، من خلال التعرف على درجة رضاهم عن هذه العملية.

#### مشكلة الدراسة:

يُعد الطالب المدخل والمخرج الرئيس في النظام الجامعي. ويتوقع المجتمع عامة وأولياء الأمور خاصة، أن يتشكل بما يجعل منه مواطناً يساهم في جوانب الحياة المختلفة بطريقة بناءة.

وأشار الداود (2008) أن على المؤسسة الجامعية بكافة مستوياتها الإدارية والأكاديمية خدمة الطالب، على الرغم مما تعانيه من تدن في متابعتهم وإرشادهم أكاديمياً.(القضاة و الخليفات، 2013).

ومن خلال ما لاحظته الباحثة من عملها في مجال الإشراف الأكاديمي، من صعوبات أكاديمية ومشكلات شخصية، وسماع شكوى الطلبة من تدني خدمات المشرف الأكاديمي، تولدت لدى الباحثة القناعة بوجود قصور في عملية الإشراف الأكاديمي للطلبة. ولهذا تأتي هذه الدراسة لتقصي درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي؛ وتحديدًا فإن الدراسة تسعى للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس؟
- 3- ما درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم وفقاً لكل قسم؟
- 4- هل توجد علاقة ارتباطية لدرجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي لدى طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة؟

#### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، والتعرف إلى الفروق في درجة رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي تبعاً لمتغيرات الجنس والكلية والمعدل التراكمي.

### أهمية الدراسة:

وتنبثق أهمية الدراسة من كونه:

- 1- تحاول الوقوف على درجة رضا الطلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي.
- 2- من المتوقع أن تفيد نتائج الدراسة وتوصيات الدراسة في تطوير برامج الإشراف الأكاديمي في الجامعة.
- 3- يؤمل أن تساعد القيادات الإدارية في الجامعة على اتخاذ قرارات تفيد النهوض بالإشراف الأكاديمي، بما يحقق درجة عالية من الرضا لدى الطلبة.
- 4- من المتوقع أن تفيد نتائج الدراسة الأقسام العلمية بكلية الآداب وباقي كليات الجامعة، وقسم القبول والتسجيل، والدراسة والامتحانات.
- 5- يؤمل أن تساعد الباحثين لدراسة رضا الطلبة في جوانب العملية التعليمية الأخرى بمختلف مؤسسات التعليم العالي.

### مصطلحات الدراسة:

ورد في هذه الدراسة مجموعة من المصطلحات فيما يلي التعريف بها اصطلاحاً و إجرائياً:  
الإشراف الأكاديمي: هو مجموعة الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب مهنيًا، وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية (القربي، 1991).  
وتعرف الباحثة الإشراف الأكاديمي إجرائياً: هو ما يقدمه المشرف الأكاديمي لطلبة كلية الآداب جامعة مصراتة من خدمات تساعده في حل مشكلاته الأكاديمية؛ مما يتيح له الرفع من مستواه التحصيلي.

**المشرف الأكاديمي إجرائياً:** عضو هيئة التدريس المكلف من قبل القسم العلمي بالكلية لتيسير عملية التواصل مع الطالب وتنسيق الخبرة التعليمية من خلال الخطط الدراسية والوظيفية، في كل فصل دراسي، ومساعدته على حل مشكلاته.

**الرضا:**

يعرفه المعمر بأنه: الحالة التي يحقق الفرد من خلالها ذاته ويشبع رغباته مما يجعله مقبلاً على عمله بحماس ورغبة ويحرص على زيادة كفاءته الإنتاجية. (المعمر، 1993).

وتعرف الباحثة الرضا إجرائياً: هي الحالة التي يشعر بها الطالب تجاه الخدمات التي يقدمها المشرف الأكاديمي بكلية الآداب جامعة مصراتة.

#### **حدود الدراسة:**

اقتصرت الدراسة على طلبة المرحلة الجامعية الأولى من هم في الفصل الدراسي السابع والثامن خلال الفصل الدراسي خريف 2016/2017م بكلية الآداب جامعة مصراتة.

#### **متغيرات الدراسة:**

تضمنت الدراسة المتغيرات التالية:

الجنس: وهو فئتان: ذكر، وأُنثى.

القسم العلمي: أقسام كلية الآداب باستثناء قسم الصحة النفسية نظراً لحدثة التأسيس .

المعدل التراكمي: وهو أربعة مستويات: ممتاز، جيد جداً، جيد، ومقبول.

#### **الأدب النظري والدراسات السابقة:**

تشير الأدبيات التي تناولت موضوع الإشراف الأكاديمي إلى أن دول العالم المتقدم اهتمت اهتماماً كبيراً بالإشراف الأكاديمي نتيجة لما تعانيه هذه الدول من مشكلات في مدارسها وجامعاتها، أدى إلى انعكاس هذه المشاكل على المجتمع ككل مما أدى إلى التفكير في دعم الجانب الإرشادي داخل هذه المدارس والجامعات. (الأسدي و إبراهيم، 2003).

وسعت الدول النامية للأخذ ببرامج الإشراف الأكاديمي لما حققته هذه البرامج من نجاحات على المستوى الأكاديمي والشخصي للطلاب في العالم المعاصر، ولحاجتها لمواكبة التطورات والتغيرات التي أحدثت نقلة نوعية في مجال الخدمات الطلابية. (كنعان، 2009).

ويرى شوق ومحمود،(2001) أن العصر الذي نعيشه ملئ بالتحديات فكل يوم تظهر معطيات جديدة، تحتاج إلى خبرات جديدة، وفكر جديد، وأساليب جديدة، وآليات جديدة؛ للتعامل معها بنجاح؛ مما يستلزم إنساناً مبدعاً، ومبتكراً، نافذ البصيرة، قادراً على التكيف مع بيئته، ولن يتم ذلك إلا بالارتقاء بالخدمات الإرشادية داخل المدارس والجامعات لتواكب التطور في باقي مكونات المجال التربوي. (كنعان، 2009). وتكمن هذه الخدمات الإرشادية في تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي تزيد من تحصيلهم الدراسي وترفع طموحاتهم العلمية والشخصية المستقبلية(عطا،2002).

وجاءت نتائج العديد من الدراسات السابقة مؤكدة أن هناك علاقة إيجابية بين تقديم الإشراف الأكاديمي للطلبة وبين نجاحهم وتطورهم وعدم تسربهم، ومنها دراسة (Pargett,2011)؛ حيث أكد من خلال تحليله لنتائج دراسات سابقة وجود علاقة قوية بين الإشراف الأكاديمي وتطور الطلاب، ورضاهم عن الجامعة، وعن خبرتهم العلمية خاصة إذا كان المشرف الأكاديمي يتبع أسلوباً تطورياً.

وحدد كلاً من (Love,2003) في دراسته دور المشرف الأكاديمي في كونه يكمن في مساعدة الطالب في اتخاذ القرارات الأكاديمية، واكتشاف أساليب التعليم، ممارسة عملية تحديد الأهداف وتقنيات حل المشكلات، الحصول على الدعم الحقيقي والخدمات، التي توفرها المؤسسة التعليمية، وقد يكون المشرف عضو هيئة تدريس أو شخصاً متخصصاً في الإرشاد. كما توصل كلٌّ من (Schreiner, & Andrson,2005)، أن دور المشرف الأكاديمي يكمن في مساعدة الطالب للوصول إلى التكيف مع أجواء الدراسة، وتحقيق تقدم تحصيلي عالٍ في المواد الدراسية، وتقوية ثقته بنفسه ومن حوله.

وتوصل (Umbach&Wawryznski,2005) إلى أن المشرف الأكاديمي يحقق نتائج إيجابية في عملية الإشراف عندما يقوم بعملية موازنة بين قدرات الطلبة وأدائهم وميلهم الدراسي، وبالتالي يكون على الطالب تحديد مقررات يدرسها دون الإخلال بمتطلبات الخطة الدراسية من جهة وبين قواعد وتعليمات النظام الأكاديمي بالقسم العلمي من جهة أخرى، وهنا يصعب على الطالب خصوصاً في الفصول الأولى، إتمام هذه الموازنة دون المساعدة من مشرف أكاديمي خبير بالخطة الدراسية والنظام الأكاديمي، وإتباع الطالب لتوجيهات المشرف الأكاديمي يضع الطالب في المسار الصحيح اعتماداً على قدراته ودون الإخلال بمتطلبات الخطة الدراسية وقواعد الترتيب العلمي لمقررات الدراسية في القسم العلمي.

وجاءت نتائج دراسة (بلول، والعميرة، 2014) مؤكدة لهذه الموازنة حيث أسفرت نتائج هذه الدراسة عن أن المرشد الأكاديمي الذي يقوم بمواءمة المعدل التراكمي للطلاب وما يحتاجه من مقررات دراسية تناسب معدله التراكمي حصد نتائج ايجابية تشير إلى تحسن في أداء الطالب الأكاديمي وارتياحه النفسي لهذا الأداء، في الوقت الذي أثبت فيه هذه الدراسة أن ترك الطالب حرية اختيار المقرر الدراسي لا يؤدي إلى معالجة التعثر التحصيلي بل يزيده سوءاً.

ومن ما سبق تتضح الأهمية الكبيرة والمؤثرة لدور الإشراف الأكاديمي الذي حتم على القائمين على النظام التعليمي الجامعي بالاهتمام بهذا المحور، خاصة وان طبيعة التعليم الجامعي تختلف عن طبيعة التعليم ما قبل الجامعي، من حيث طبيعة النظام الدراسي الفصلي الذي يقسم إلى فصلين دراسيين خريف/ ربيع واعتماد الوحدات الدراسية ودرجات التحصيل العلمي لحساب المعدل التراكمي للطلبة، بالإضافة إلى اختلاف القوانين والتعليمات واللوائح المعتمدة مما يخلق لدى الطالب مشكلات تتعلق بالتوافق النفسي والأكاديمي. وجاءت نتائج دراسة كلاً من (محمد، 1995، والدليم، 2013، والحميد، 2014) مؤكدة على العلاقة الوثيقة بين الإرشاد الأكاديمي والتوافق الدراسي لدى الطلبة عينة الدراسة، وأبدى الطلبة اتجاهات أكثر إيجابية نحو دور الإرشاد الأكاديمي في حل مشكلاتهم، واتسمت بالإيجابية نحو أهمية العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد.



ومما سبق يتضح أن هناك شبه اتفاق أو سمة عامه مشتركة في النظرة لأهمية خدمة الإشراف الأكاديمي ومقدميها من المشرفين أعضاء هيئة التدريس لدى طلبة الجامعات العربية، خاصة عند مقارنتها بدرجة تقديم الخدمات في الجامعات الأجنبية ونظرة الطلبة الايجابية لهذه الخدمات. حيث أظهرت نتائج دراسة ألن وزميليتها (Allen, Smith and Muehleck2013) حول تساؤل مفاده أي نوع من الإرشاد الأكاديمي أهم لطلبة الكليات المتوسطة قبل وبعد تحويلهم للجامعة والتي تمت على (9104) من طلبة خمس جامعات وكليتين في منطقة الشمال الغربي لأمريكا أن هناك رضا عن الإرشاد الأكاديمي بصفة عامه وإن كانت خدمات الإرشاد في الكليات أيسر وأقرب لهم منها في الجامعات، كما كشفت النتائج أن خدمات تزويد الطلبة بمعلومات دقيقة عن متطلبات الدرجة العلمية وكذلك وظيفة أو خدمة إرشادهم إلى كيفية دمج خططهم الدراسية وربطها بأهدافهم الأكاديمية والمهنية والحياتية جاءتا في المرتبتين الأول. كذلك فإن سميث وألن (Smith and Allen2014)، قد أجريا دراسة مسحية أحدثت عبر مواقع إلكترونية لعينة مكونة من (22305) من الطلبة في تسع كليات وجامعات بعنوان: هل الاتصال بالمشرف الأكاديمي ينبئ بأحكام واتجاهات متسقة مع نجاح الطلبة في الجامعة، وذلك باستخدام ثمانية مقاييس معرفية وعاطفيه تقيس نتائج التعلم، وقد توصلتا إلى أن الطلبة الذين تواصلوا وقابلوا المشرفين الأكاديميين شخصيا وبصورة منتظمة سجلوا نتائج ايجابية مؤثره على مقاييس آثار التعلم الثمانية مقارنة بأولئك الطلبة الذين اكتفوا فقط بالآليات والأدوات أو الوسائل الرسمية كمراجعة المواقع أو الأدلة والنشرات أو الكتيبات والمطويات، كما أن الطلبة الذين استثمروا مصادر الجامعة وإمكاناتها، سجلوا نتائج أعلى من الذين اعتمدوا على الأهل والأقارب والأصدقاء. أما في إطار العلاقة بين المشرف وطلابه.

تنبعت القيادات الإدارية والمخططين التربويين في التعليم الجامعي الليبي للدور الذي يلعبه الأشراف الأكاديمي في التخفيف من مشكلات الطلبة الأكاديمية والحياتية، خصوصاً وأن المجتمع الليبي يمر بتغيرات جوهرية عميقة الأثر في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسة التي ولا شك لها أثرها على الطلبة في الجامعات الليبية.

وجامعة مصراتة إحدى الجامعات الليبية التي حرصت على توفير خدمات الإشراف الأكاديمي لطلبتها في كافة كلياتها العلمية سعياً لتحقيق توافقهم النفسي والأكاديمي. وكلية الآداب من كليات جامعة مصراتة التي دأبت على توفير خدمات الإشراف الأكاديمي الذي بدأ تحديداً بعد اعتماد النظام الفصلي نظام للدراسة بما هدفاً لتوثيق الصلة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، وذلك بتكليف أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية للقيام بعملية الإشراف الأكاديمي حيث يناط لكل عضو هيئة تدريس عدد (20) طالباً يقوم بإرشادهم علمياً، ومساعدتهم على اتخاذ القرارات المناسبة ذات الصلة بالجانب الأكاديمي. وهذه الخدمات الإرشادية جملةً تحتاج إلى متابعة وتقييم لمعرفة مدى تحقيقها لأهدافها المرجوة، ولا يعرف ذلك إلا من خلال البحث العلمي الذي أصبح مطلباً أساسياً لتشخيص المشكلات ووضع الحلول المناسبة لها (الأسد، 2002). وبهذا اعتمد المركز الوطني لضمان الجودة وتقييم الأداء البحث العلمي أداة للتوصل إلى تشخيص واقع الخدمات الجامعية في ليبيا ومن هذه الخدمات الإشراف الأكاديمي، الذي ترتبط فاعليته وكفاءته بنجاح الطلبة ونجاح المؤسسة التعليمية، واستجاب مكتب الجودة وتقييم الأداء بكلية الآداب لدعوة المركز الوطني لضمان الجودة وتقييم الأداء حيث قام بإجراء العديد من الدراسات والبحوث العلمية للوقوف على واقع الخدمات التعليمية لتوصل إلى معرفة مدى رضا الطلبة للخدمات التعليمية والخدمية المقدمة لهم، حيث يعتبر رضا الطلبة مؤشراً إيجابياً للانطلاق نحو الأفضل. ويتفق هذا مع كاري وكامبيانو وديفوري (Carey & Cambiano and Devore, 2002) معتبرين أن رضا الطلبة عن البيئة الجامعية يؤدي إلى اندماج الطلبة وتكيفهم مع ثقافة الجامعة. وجاءت بلشير لتؤكد (Belcheir, 1998) في دراستها على أهمية الرضا الطلابي حيث هدفت إلى تقصي مدى رضا الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي في جامعة بوائز الحكومية في أميركا على عينة من (24)شعبة والتي شكلت (890) طالباً، وقد شملت أداة الدراسة ثلاثة مجالات وهي الجهة التي تقوم بالإرشاد والنقاط التي يتم مناقشتها أثناء عملية الإرشاد، وانطباع الطالب عن المرشد، ومدى رضاه عن عملية الإرشاد. وقد أظهرت الدراسة أن رضا الطلبة جاء بدرجة

عالية عندما يتم الإرشاد من قبل مركز الإرشاد بالمقارنة مع أعضاء اللجنة التدريسية، كما كانت انطباعات الطلبة عن المرشد بأنه مشجع ومبادر و إنساني يحترم الطالب.

وفي دراسة قام بها مكتب المساءلة المؤسسية في كلية فلوريدا للمجتمع ( Office of Institutional Research and planning, 2003) شملت عينة من الطلبة المتحقيين بالمواد الأولية قوامها(1087) طالباً وطالبة وقد بينت نتائج الدراسة رضا الطلبة عن فعالية الخدمات الإرشادية الأكاديمية، وأكد الطلبة على التحسين في برامج رعاية الطلبة والخدمات المتعلقة بذوي الحاجات الخاصة والبرنامج التعريفى حين الالتحاق بالجامعة. ولم يكن هناك فروق بين الطلبة في المجالات الثلاثة، أو الطلبة حسب متغير العمر، أو الخلفية الثقافية (الطلبة البيض مع الأقليات الأخرى).

وبناءً على ما سبق تعتبر استجابات الطلبة الإيجابية نحو الإشراف الأكاديمي مؤشر رضا تسعى كل الأبحاث والدراسات للوصول إليه، وينبغي أن تشير الباحثة بهذا الصدد واستنادا الى الاطلاع الى نتائج الدراسات السابقة، قد أشارت معظمها إلى عدم الرضا عن الإرشاد الأكاديمي المقدم لهم، ومن هذه الدراسات دراسة (Belcheir, 1998) التي هدفت إلى التعرف على رضا جامعة (Boies) في أمريكا عن خدمات الإشراف الأكاديمي في الجامعة. وأظهرت النتائج ان الطلبة الذين تلقوا إشرافاً أكاديمياً من مركز الإشراف الأكاديمي في الجامعة أكثر رضا من الطلبة الذين تلقوا إشرافاً من المشرفين الأكاديميين المعيّنين لهم في الكلية. كما هدفت دراسة (الصارمي و زايد، 2006)، إلى التعرف مدى رضا طلبة كلية التربية جامعة السلطان قابوس، عن خدمات الإشراف الأكاديمي وجاءت نتائج الدراسة مؤكدة عدم رضا طلبة كلية التربية بدرجة كافية عن الإشراف الأكاديمي. كما كشفت الصقية(2011) والتي أجرتها على (175 طالبة) بجامعة الأميرة التعرف على درجة الرضا لدى طالبات جامعة الأميرة نوره (175 طالبه ) عن خدمات الإرشاد الأكاديمي، وتوصلت إلى أن مستوى رضاهن بصفة عامة كان متدنياً وان كانت درجة رضا طالبات المستوى الأول أفضل من بقية المستويات، كما

أن مستوى تواصل الطالبات مع المرشدات ودرجة الرضا عنه كانت متدنية في أوساط مختلف المستويات الدراسية.

وأظهرت نتائج عدة دراسات ميدانية عربية أن هناك درجة رضا متدنية لدى طلبة الجامعات بخصوص خدمات الإشراف الأكاديمي المقدمة لهم كدراسة كلاً من (الزبون، 2008) (سعاده، 2007)، (سليمان 2008)، (السملق، 2010) (الشافعي، 2008)، (الصقيه، 2013)، (المشرف، 2008) .

أما في إطار كلية الآداب وتحديدًا ما يرد عن اجتماعات مدير مكتب الجودة بالكلية ومنسقي الجودة بالأقسام العلمية، بخصوص خدمات الإشراف الأكاديمي المقدمة في مختلف أقسام الكلية، أن معظمها يعاني قصور في تقديم الخدمات. ربما يعود إلى اعتقاد عضو هيئة التدريس أن الإشراف الأكاديمي نشاط أو عمل لا يناسب مكانته ولا يحسب في نصابه التدريسي المكتظ بالأعباء والالتزامات التدريسية والبحثية.

ومن هذا المنطلق قامت الباحثة بإعداد دراسة ميدانية يتم فيها التقصي عن درجة رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم.

#### إجراءات الدراسة:

**منهج الدراسة:** اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج الوصفي نظراً لملاءمته لأغراض الدراسة.

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الفصول الدراسية ( السابع والثامن ) في الأقسام العلمية بكلية الآداب خلال الفصل الدراسي خريف 2016 / 2017م، وبلغ عددهم (295) طالباً وطالبة.

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (73) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة، أي ما يعادل (25%) طالباً وطالبة، منهم (22) ذكراً و(51) أنثى. والجدول التالي تبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها.

جدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للجنس

الجنس	التكرار	%
ذكور	22	30.1
اناث	51	69.9
المجموع	73	%100

جدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للتخصص.

التخصص	التكرار	%
التربية	16	21.9
علم النفس	9	12.3
علم الاجتماع	7	9.6
الفلسفة	1	1.4
السياحة والآثار	5	6.8
اللغة العربية	12	16.4
اللغة الانجليزية	11	15.1
اللغة الايطالية	2	2.7
اللغة الفرنسية	6	8.2
المكتبات والمعلومات	4	5.5
المجموع	73	%100

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للمعدل التراكمي

المعدل التراكمي	التكرار	%
-----------------	---------	---

5.5	4	ممتاز
1.4	1	جيد جدا
35.6	26	جيد
57.5	42	مقبول
%100	73	المجموع

#### أداة الدراسة:

تم إعداد استبانة الدراسة بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، حيث تم الاستعانة بدراسة كل من (الطراونة وقطيشات 2010 ومحمد، 1995 و القضاة و خليفات، 2013). وقد تألفت الاستبانة في صورتها النهائية من (28) فقرة موزعة على بعدين كما يظهرها الجدول رقم (4). وقد طلبت الباحثة من عينة الدراسة وضع تقديرهم لكل فقرة من فقرات الاستبانة وفق سلم ثلاثي يتدرج من (متوفر، متوفر بشكل جزئي، غير متوفر)، ويحصل على ثلاث درجات (1.2.3). وجدول (4) يوضح ذلك.

الأبعاد	فقرات الأبعاد
المعرفة المهنية	1-15
مهارات الاتصال والتواصل	16-28

تبدأ أبعاد المعرفة المهنية بفقرة" يلم المشرف الأكاديمي بما يستجد من قوانين وتعليمات صادرة من الجامعة"، وتنتهي بفقرة"يجيب المشرف الأكاديمي عن أسئلة الطالب حول المواد الدراسية وآلية تسجيلها" أما أبعاد مهارات الاتصال والتواصل فقد بدأت بالفقرة"يتعامل المشرف الأكاديمي مع الطالب برحابة صدر" وانتهت بفقرة"يزود المشرف الأكاديمي الطالب بالتغذية الراجعة ويشجع الأداء الأفضل". ملحق(1) يوضح ذلك.

صدق الأداة:

تم عرض أداة الدراسة على خمسة من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم التربية، حيث قاموا بمراجعة فقرات الأداة وإبداء الرأي حول مدى وضوحها واتمائها للبعد المتضمن لها، وفي ضوء مقترحاتهم تم تعديل بعض الفقرات وحذف الفقرات التي أجمع (80%) من المحكمين على تعديلها أو حذفها.

**ثبات الأداة:** للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ - الفا) لكل بعد من أبعاد الاستبانة، و يبين الجدول (5) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ لمجالات الاستبانة جاءت بدرجة مقبولة ومرتفعة.

جدول (5) يوضح معامل الثبات ومعامل الصدق الذاتي للاستبانة

عدد الفقرات	حجم العينة	معامل الفا كرونباخ	الصدق الذاتي
27	30	0.81	0.90

#### المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة مجموعة من التحاليل الإحصائية للتوصل إلى النتائج:

للإجابة عن السؤال الأول والمتعلق بالكشف عن درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم، تم استخدام اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للتعرف على السمة المميزة لدرجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي.

للإجابة عن السؤال الثاني المتعلق بكشف الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس تم استخدام اختبار (ت) للفرق بين متوسط مجموعتين مستقلتين للتعرف على الفروق في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب تعزى لمتغير الجنس.

للإجابة عن السؤال الثالث والمتعلق بالكشف عن درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم وفقاً لكل قسم، تم استخدام اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للتعرف على السمة المميزة لدرجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي.

للإجابة عن السؤال الرابع والمتعلق بكشف الارتباط بين درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي، تم استخدام معامل ارتباط الرتب لسبيرمان لمعرفة دلالة العلاقة الارتباطية بين درجة الرضا عن الأشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي .

### نتائج الدراسة ومناقشتها

يمكن استعراض نتائج الدراسة حسب أسئلتها على النحو التالي:

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وينص على:** "ما درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم؟" للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للتعرف على السمة المميزة لدرجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي، وكانت النتائج كما في الجدول(6)

جدول رقم (6) يوضح نتيجة اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للحكم على السمة المميزة لدرجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة

الوسط النظري = 54						حجم العينة	متغير الجنس
الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة (ت) المحسوبة	درجات الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
درجة الرضا متوسطة وغير دالة إحصائياً	0.657	0.451	2 1	8.9883 3	54.863 6	22	الطلاب
درجة الرضا مرتفعة ودالة إحصائياً	0.032	2.212	5 0	8.3574 6	56.588 2	15	الطالبات

يظهر الجدول رقم (6) أن درجة الرضا على أبعاد الأداة ككل، جاءت لصالح الطالبات بدرجة مرتفعة بوسط حسابي قدره(56.5882)، وجاءت درجة رضا الطلاب بدرجة متوسطة بوسط



حسابي قدره (54.8636)، وهذا يظهر أن رضا طلبة كلية الآداب عن خدمات الإشراف الأكاديمي التي تقدمها أقسام الكلية ليس بالدرجة الجيدة، كما أنها ليست بالضعيفة الملموس ضعفها، أي أن قليلاً من الجهد المخطط والمتابع من قبل إدارة الكلية، يمكن أن ينهض بهذا الواقع ويدفع به نحو الأفضل. وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت له دراسة لال (1999) من أن مستوى رضا الطلبة كان متوسطاً وإيجابياً. وتباينت النتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسة التي قام بها (Allen, Smith and Muehleck 2013) التي أظهرت أن الطلبة أبدوا رضاهم عن الإرشاد الأكاديمي بصفة عامه، ودراسة (Smith and Allen 2014) التي أسفرت أن عينة الدراسة من الطلبة سجلوا نتائج ايجابية ومؤثره، وكذلك ما توصلت إليه دراسة محمد (1995) في أن درجة الاتجاه نحو الإشراف الأكاديمي بجامعة الإمارات جاء لصالح الذكور. وكذلك الطراونة وقطيشتا (2010)، جاءت نتائجها لصالح الذكور في درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة الزيتونة الخاصة عن الإرشاد الأكاديمي.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وينص على:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغيرات الجنس؟

وجداول رقم (7) يوضح نتيجة اختبار (ت) للفرق بين متوسط مجموعتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة تُعزى لمتغير الجنس.

القيمة الاحتمالية	قيمة (ت) المحسوبة	درجات الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مجموعتنا المقارنة
0.43 2	0.791	71	8.98833	54.86 36	الطلاب
			8.35746	56.58 82	الطالبات

يتبين من نتائج الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة

تُعزى لمتغير الجنس ولصالح الطالبات حيث بلغ المتوسط الحسابي (56.5882)، وربما تعزى هذه النتيجة لكون الطالبات أكثر حرص واهتمام لتلقي خدمات الإشراف الأكاديمي الأمر الذي يعزز من إقدام الطالبات إلى مراجعة المشرفين الأكاديميين باستمرار، والاحتكاك بهم أكثر للحصول على خدمات مستمرة ومرضية، فيما يحجم الطلبة الذكور عن ذلك لعدم الاكتراث لتلك الخدمات. واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة الدليم (2014) فلقد كشفت نتائج تحليل نظرة الطلاب والطالبات لواقع خدمات الإرشاد الأكاديمي في أبعاده الخمسة عن وجود فروق دالة لصالح الطالبات في ثلاثة أبعاد هي: العلاقة مع المرشد؛ والوعي بدور المرشد؛ وتقييم العملية الإرشادية، حيث أنهن أبدين رضا عن علاقتهن بمرشداتهن وكذلك وعياً بأدوار المرشادات علاوة على تقييمهن الإيجابي للخدمات الإرشادية المقدمة لهن من مختلف وحدات الإرشاد سواء في أقسام الكليات.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وينص على:** "ما درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظرهم وفقاً لمتغير القسم العلمي؟ للتحقق من نتيجة السؤال الثاني تم استخدام اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للتعرف على السمة المميزة لدرجة رضا طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي.

جدول رقم (8) يوضح نتيجة اختبار (ت) لمتوسط مجموعة واحدة للحكم على السمة المميزة لدرجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة

الوسط النظري = 54						حجم العينة	متغير القسم
الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة (ت) المحسوبة	درجات الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
دالة	0.027	2.455	15	6.61784	58.065	16	التربية
غير دالة	0.828	0.225	8	7.041807	54.556	9	علم النفس
غير دالة	0.055	2.372	6	10.35558	63.287	7	علم الاجتماع
-	-	-	-	-	54.000	1	الفلسفة
غير دالة	0.745	0.349-	4	11.54123	52.200	5	السياحة والآثار
غير دالة	0.325	1.030	11	8.40454	56.500	12	اللغة العربية
غير دالة	0.827	0.224	10	8.07915	54.545	11	اللغة الإنجليزية
غير دالة	0.258	2.333-	1	2.12132	50.500	2	اللغة الإيطالية
غير دالة	0.059	2.433-	5	6.37704	47.667	2	اللغة الفرنسية
غير دالة	0.072	2.722	3	6.24500	62.500	4	الكليات والمعلومات

يتبين من نتائج الجدول (8) أن نتيجة اختبار " ت " كشفت عن وجود فروق دالة بين طلبة أقسام الكلية في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي حيث جاءت لصالح طلبة قسم التربية فقد كانت، أن قسم التربية سجل أعلى درجة رضا عن الإشراف الأكاديمي، بوسط حسابي قدره (58.0625) وربما يعود ذلك أن إجراءات الإشراف الأكاديمي المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية تلقى استحسان ورضا من قبل الطلبة، ويعود ذلك إلى درجة المصداقية الترتيب والتنظيم والالتزام من قبل اغلب أعضاء هيئة التدريس بالقسم المعني، أما بقية الأقسام فقد حصلت على درجات رضا ما بين المتوسط والمنخفض ويعزى ذلك إلى تشابه درجة الخدمات المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس في هذه الأقسام بكلية الآداب جامعة مصراتة. وتتلاقى هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة هذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه الصقيه (2011)،؛ المشرف (2008)؛ **Smith, C and Allen** (2006).

**النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع وينص على** " هل توجد علاقة ارتباطيه لدرجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي لدى طلبة كلية الآداب بجامعة مصراتة؟ للتحقق من نتيجة التساؤل قامت الباحثة بإيجاد معامل ارتباط الرتب لسبيرمان لمعرفة دلالة العلاقة الارتباطية بين درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي. جدول رقم (9) يوضح نتيجة معامل ارتباط الرتب لسبيرمان لمعرفة دلالة العلاقة الارتباطية بين درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي.

القيمة الاحتمالية	درجات الحرية	معامل ارتباط الرتب مع المعدل التراكمي	المتغير
0.601	73	-0.062	درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي

يتبين من نتائج الجدول (9) عدم وجود ارتباط دال إحصائياً بين درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي والمعدل التراكمي، وربما يُعزى ذلك إلى قلة ضعف اهتمام المشرفين الأكاديميين في بمستويات تحصيل الطلبة فلا ذوي المعدلات المرتفعة اعترفوا بدوره ولا ذوي المعدلات المتدنية أبدوا تجاوبا لجدواه في الرفع من معادلاتهم التراكمية. وتلتقي هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتيجة دراسة الدليم، (2013)، في أن الفروق في جميع أبعاد الإرشاد

الأكاديمي والدرجة الكلية وفقاً للمعدل التراكمي كانت غير دالة إحصائياً، تتفق مع ما توصل إليه Hester (2008)، ولكنها من جانب آخر تختلف مع نتائج دراسات كل من سليمان (2008)، و Smith , and Zhang (2009)، والقضاة والخلفيات (2013)، التي أسفرت نتائجها عن فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لتفاعل الكلية والمعدل التراكمي لصالح ذوي المعدل التراكمي ممتاز وجيد جداً، ولصالح الكليات العلمية عند أفراد العينة ذوي المعدل التراكمي مقبول.

### التوصيات:

في ضوء ما توصلت له الدراسة من نتائج فإن الباحثة توصي بالتالي:  
وضع آليات من قبل القائمين، إدارة وضمان الجودة بالكلية لضمان تنظيم اللقاءات بين المشرفين الأكاديميين والطلبة.

إقامة ندوات ومحاضرات توضيحية لعملية الإشراف الأكاديمي في بداية كل فصل دراسي لأعضاء هيئة التدريس، والوقوف على الدور الإيجابي المهم للمشرف الأكاديمي في العملية الإرشادية، لاكتسابهم مزيداً من المعارف والمهارات في مجال الإشراف الأكاديمي. وتوعيتهم بأهمية الخدمة واستثمارها بالشكل الفعال.

الاجتماع بالطلبة (الذكور) لمعرفة أسباب عدم الرضا عن عملية الإشراف الأكاديمي، ووضع الحلول المناسبة للمشاكل وتذليل العوائق التي تقابلهم في عملية الإشراف الأكاديمي.

### المقترحات

إجراء دراسات أخرى تقيس علاقة عملية الإشراف الأكاديمي ببعض المتغيرات الأخرى كالتحصيل، والتوافق، وأثره على التحصيل الدراسي بكليات جامعة مصراتة.  
إجراء دراسات مماثلة تقيس الرضا في بقية كليات جامعة مصراتة، وإجراء مقارنة بين درجات الرضا لدى الطلبة بالكليات العلمية والإنسانية.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- 1- الأسدي، سعيد و إبراهيم، مروان،(2003). الإرشاد التربوي - مفهومه، خصائصه ماهيته، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 2- الأسد، ناصر الدين،(2002). تصورات إسلامية في التعليم الجامعي والبحث العلمي، عمان، الأردن: روائع مجدلاوي
- 3- بلول، فضل الله محمد والعمارة، أحمد عبدالرحمن،(2014). اثر آليات الإرشاد الأكاديمي المتبعة في معالجة حالات التعثر الأكاديمي: تجربة كلية العلوم التطبيقية بصحار، الندوة الإقليمية: تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية والمؤسسات التعليمية، 22\_ 23 ابريل، الجامعة العربية المفتوحة، فرع سلطنة عُمان.
- 4- الحميد، نجلاء عبد المحسن،(2014). دور الإرشاد الأكاديمي في رفع المستوى التحصيلي والتكيفي للطلاب الجامعي، الندوة الإقليمية: تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية والمؤسسات التعليمية، 22\_ 23 ابريل، الجامعة العربية المفتوحة، فرع سلطنة عُمان.
- 5- الدليم، فهد بن عبد الله،(2013). واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية،
- 6- الزبون، سليم (2008) : مشكلات الإرشاد الأكاديمي كما يراها طلبة جامعة جرش . مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، (32)، ج 2. 623 - 652.
- 7- سعاده، جودت، خليفة، غازي و عاليه، محمد (2007): دراسة ميدانية لمشكلات التسجيل والإرشاد الأكاديمي الجامعي. مجلة دراسات للعلوم التربوية، الجامعة الأردنية، المجلد (34)، ( 2)، 319 - 340.
- 8- سليمان، سعاد (2008) : الرضا عن خدمات الإشراف الأكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، (2)، المجلد(9)، 14 - 38.

- 9- السملق، أميرة (2010). أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة، ندوة التعليم العالي للفتاة: الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، المدينة المنورة.
- 10- شوق، محمد و محمود، محمد مالك،(2001). معلم القرآن الحادي والعشرين اختياره، إعدادة، تنميته في ضوء التوجيهات الإسلامية، (ط 1)، القاهرة: دار الفكر العربي.
- 11- الصارمي، عبد الله وزايد، كاشف،(2006). مدى رضا طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، (3) السنة 21.
- 12-الصقيه، الجوهره (2011). الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأميرة نورة، المجلة المصرية للدراسات النفسية، (73) المجلد (21)، أكتوبر، (90 - 116).
- 13- الصقيه، الجوهره. (2013). الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة وعلاقتها بالمستويات الدراسية، مجلة العلوم التربوية والنفسية بجامعة البحرين، (1)، المجلد(14)، 433 - 461.
- 14- عشوي، مصطفى والضوي، إيهاب عبد الرحيم، (2014) تطور الإرشاد الأكاديمي في الجامعة العربية المفتوحة، ندوة تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية، سلطنة عُمان، 22 - 23 إبريل.
- 15- عطا، محمود،(2002) عقل الإرشاد التربوي والنفسى، دار الخريجي، المملكة العربية السعودية، الرياض.
- 16- الطراونة و قطيشات،(2010). درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة الزيتونة الخاصة عن الإرشاد الأكاديمي، تم استخلاصه بتاريخ 2016/10/17 من الموقع: [www.almanhal.com](http://www.almanhal.com)

- 17- عطيات والمفتي،(1986). الإرشاد الأكاديمي، المنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، جامعة اليرموك، أربد، الأردن.
- 18- القضاة، محمد "أمين" والخليفات، عبد الفتاح صالح، (2013). درجة رضا طلبة جامعة مؤتة عن الخدمات الجامعية من وجهة نظرهم، مجلة المنارة،(1)، المجلد(19).
- 19- القرني، علي سعد، (1991) وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الملك سعود، مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك سعود، المجلد(3).
- 20- كنعان، أحمد علي، (2009). تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها في ضوء معايير من وجهة نظر الطلبة، مجلة جامعة دمشق، (3) المجلد 25.
- 21- لال، زكريا يحيى، (1999). الرضا عن الدراسة في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب والطالبات في بعض الجامعات السعودية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، (35)، 5-25.
- 22- محمد، يوسف عبد الفتاح،(1995). اتجاهات بعض طلبة جامعة الإمارات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، (8) السنة الرابعة.
- 23- المشرف، فريده، (2008) الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الملك فيصل بالإحساء . مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، (136)، 191 - 225.
- 24- المعمر، منصور محمد، (1993). الرضا الوظيفي لدى الموجهين التربويين والموجهات التربويات وعلاقته بأدائهم الوظيفي، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة الملك سعود.

ثانيا: المراجع الأجنبية

Belcheir, J. Marcia,( 1998) **Student Satisfaction with academic Advising office of Institutional Ass Boise StateUniversity**,1998,

<http://www.boiestate.edu/iassess/repart>.

Hester,E (2008) : **Student evaluation of advising beyond the mean** , College Teaching, vol 56 (1) p, 35-38. Kadar, S. Reva. (2001). A counseling liason model of academic advising. (Innovative Practice). Journal of College Counseling, v4 i2p174(5).

Pargett, Kelly K., "**The Effects of Academic Advising on College Student Development in Higher Education**" (2011). Educational Administration: Theses, Dissertations, and Student Research. Paper 81  
<http://digitalcommons.unl.edu/cehsedaddiss/81>

Schreiner, L., & Anderson, E. (2005). Strengths-based advising: A new lens for higher education. **NACADA Journal** , 25 (2), 20-29. Retrieved October 2, 2008, from Education Research Complete database.

Umbach,p and Wawrzynski,M 2005): Faculty do matter ,the role of college faculty **in student learning and engagement** . Research in Higher Education, vol 46 (2)p.153-184.



Allen,J; Smith,C and Muehleck,J (2013) : **What kinds of advising are important to community college pre- and post-transfer students ?**: Community College Review , vol 41(4) pp. 330 – 345.

Carey, K & Cambiano, R & De vore, J,(2002),. ***Student to Faculty Satisfaction of a Midwestern University in the united States,***  
[www.ecu.edu.au/conferences/herdsa/main/papers/pdf](http://www.ecu.edu.au/conferences/herdsa/main/papers/pdf)

Smih,C and Allen,J (2014) : **Does contact with advisors predict judgments and attitudes consistent with student success ?** A multi-institutional study . *NACADA Journal* ,vol 34 (1)P 1-14 .

Smith ,W and Zhang ,P (2009): **Student perceptions and expenses with key factors during the transition from high school to college** . College Student Journal , vol 43(2) p. 643-657.

Office of Institutional Research and lanning, **Student Satisfaction at Roman University**, Newberys – USA, 2003,  
<http://www.roawn.edu/open/irp/resbriefs/RBSSI03.pdf>.

Smith,C and Allen,J (2006) : **Essential Functions of academic advising ; what students want and what they get** . NACADA Journal ,vol 26 (1) P56-66 .

ملحق(1) استبانة درجة رضا طلبة كلية الآداب عن الإشراف الأكاديمي من وجهة نظره

ر.م	أبعاد المعرفة المهنية للمرشد الأكاديمي		
	متوفر	متوفر بشكل جزئي	غير متوفر
1			يُلم المشرف الأكاديمي بما يستجد من قوانين وتعليمات صادرة من الجامعة.
2			يُلم المشرف الأكاديمي بالخطة الدراسية للفصل الدراسي.
3			يُلم المشرف الأكاديمي بالمفهوم التربوي للإشراف الأكاديمي.
4			يلتزم المشرف الأكاديمي بالفترة الزمنية المخصصة للإشراف.
5			يزود المشرف الأكاديمي الطالب بمعلومات إرشادية صحيحة ودقيقة.
6			يدرك المشرف الأكاديمي الترتيب العلمي التدريجي للمقررات الدراسية.
7			يلم المشرف الأكاديمي بمواد التخصص والمواد العامة والمشاركة.
8			يتغيب المشرف الأكاديمي من أداء مهمته الإرشادية لاعتناعه أنها عمل إداري لا علاقة له بها.

			يساعد المشرف الأكاديمي الطالب في فهم القوانين واللوائح الصادرة من الجامعة والوزارة.	9
			يرتب المشرف الأكاديمي الجداول الدراسية الخاصة بمقررات التخصص والمقررات العامة والمشاركة.	10
			يوضح المشرف الأكاديمي للطالب التعليمات المتعلقة بالمقررات الإجبارية والاختيارية.	12
			يُعلم المشرف الأكاديمي الطالب التعليمات والقواعد الخاصة بمتطلبات التخرج.	13
			يوضح المشرف الأكاديمي للطالب كيفية إدارة الوقت والاستعداد للامتحانات.	14
			يجيب المشرف الأكاديمي عن أسئلة الطالب حول المواد الدراسية وآلية تسجيلها.	15
<b>أبعاد مهارات الاتصال والتواصل للمشرف الأكاديمي.</b>				
			يتعامل المشرف الأكاديمي مع الطالب برحابة صدر.	16
			يعامل المشرف الأكاديمي الطالب باحترام ويستمع لرأيه.	17
			يحترم المشرف الأكاديمي خصوصية الطالب ولا يبوح بأسراره.	18
			يحرص المشرف الأكاديمي على عمل اجتماعيات دورية للطلبة المشرف عليهم	19

			يعزز المشرف الأكاديمي لدى الطالب ثقته بنفسه في اختياراته للمقررات الدراسية.	20
			يوصل المشرف الأكاديمي اتصاله بالطالب بعد الانتهاء من تسجيله للمقررات الدراسية.	21
			يعزز المرشد الأكاديمي اتجاهات الطالب الايجابية نحو تخصصه الدراسي.	22
			يعامل المرشد الأكاديمي الطلبة بعدالة بغض النظر عن جنسه ذكر أو أنثى.	23
			تسهم فاعلية المرشد الأكاديمي في خفض أو زيادة المعدل التحصيلي للطالب.	24
			يهتم المرشد الأكاديمي بمشكلات الطالب الأكاديمية.	25
			يثق الطالب بمعلومات المرشد الأكاديمي ويتقبل نصائحه وتوجيهاته.	26
			يزود المرشد الأكاديمي الطالب بالتغذية الراجعة ويشجع للأداء الأفضل.	27